

Devoluções Parciais

- Somente serão aceitas devoluções parciais com autorização do setor de Pós-vendas; e dentro do prazo de 15 dias depois do recebimento;

-- Para devolução parcial o cliente deverá emitir Nota Fiscal de devolução com natureza de operação CFOP Nº 5.202 estadual ou CFOP Nº 6.202 interestadual, caso o cliente não possua formulário de nota fiscal de devolução, deverá providenciar No Sefaz ou contador uma nota avulsa

Devolução por desistência de compra

- Somente será aceito se o cliente desistir no prazo de até 7 (sete) dias corridos da data do recebimento da mercadoria;

- Devolução por compra errada somente será aceito se o cliente recusar no ato do recebimento ou em até 7 (sete) dias corridos da data do recebimento da mercadoria;

- Custo do frete será por conta do cliente;

- Após o recebimento da devolução a nota fiscal de devolução será lançada e o crédito estará disponível em até 10 dias.

Devoluções Totais

- No ato do recebimento o cliente deverá realizar ressalva no CTCR;

- Somente serão aceito devoluções totais com autorização do setor comercial

- Após o recebimento da devolução a nota fiscal de devolução será lançada e o crédito estará disponível em até 10 dias